

■評価の目的: 公開されているコンテンツに対して、想定するユーザの使いやすさをチェックする

■評価項目: 本研修会のワーキングB参加者で作成

No.	※	分類	チェック方法 A: 迷うことなく確認できた B: 迷ったが確認できた C: 確認できなかった	愛	愛	岐	三	中	朝	同	豊	名	【A】 A の 数	A / D	【B】 B の 数	B / D	【C】 C の 数	C / D	回 答 無 し	【D】 回 答 数		
				工	大	大	大	大	大	大	大	大									大	大
17	U	利用案内	貸出冊数・貸出期間を確認したい	A	A	A	A	A	A	A	A	A	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	10	
18	U	利用案内	本の借り方が知りたい	A	A	A	A	A	A	A	A	A	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	10	
19	U	利用案内	本の返し方が知りたい	A	A	A	A	A	A	A	A	A	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	10	
25	U	資料の検索	資料の有無を確認したい	A	A	A	A	A	A	A	A	A	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	10	
36	V	利用案内	貸出冊数・貸出期間を確認したい	A	A	A	A	A	A	A	A	A	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	10	
2	A	利用案内	来週の開館日が知りたい	A	A	A	C	A	A	A	A	A	9	90%	0	0%	1	10%	0	10		
3	A	利用案内	ニュース等のお知らせが知りたい	A	A	A	C	A	A	A	A	A	9	90%	0	0%	1	10%	0	10		
33	V	利用案内	利用できる場合は、利用の際に何が必要か確認したい	A	A	A	C	A	A	A	A	A	9	90%	0	0%	1	10%	0	10		
37	V	利用案内	本の借り方が知りたい	A	-	A	A	A	C	A	A	A	8	89%	0	0%	1	11%	1	9		
38	V	利用案内	本の返し方が知りたい	A	-	A	A	A	C	A	A	A	8	89%	0	0%	1	11%	1	9		
1	A	利用案内	今日の開館時間が知りたい	A	B	A	C	A	A	A	A	A	8	80%	1	10%	1	10%	0	10		
39	V	利用案内	入館方法が知りたい	A	A	A	C	A	A	C	A	A	8	80%	0	0%	2	20%	0	10		
14	A	その他	大学サイトから図書館サイトにアクセスしたい	B	A	B	C	A	A	A	A	A	7	70%	2	20%	1	10%	0	10		
26	U	資料の検索	どのような文献検索データベースがあるか確認したい	A	B	A	C	A	A	B	A	A	7	70%	2	20%	1	10%	0	10		
29	U	資料の検索	分類でOPACが引けなにか	B	A	C	A	A	A	A	A	B	7	70%	2	20%	1	10%	0	10		
15	A	その他	図書館の下層ページから図書館トップページに戻りたい	A	A	A	C	B	A	A	C	A	7	70%	1	10%	2	20%	0	10		
16	A	問い合わせ	図書館に関係する問い合わせ先(電話番号・E-MAIL等)について知りたい	A	A	B	A	B	B	B	A	A	6	60%	4	40%	0	0%	0	10		
32	V	利用案内	自分が利用できるかどうか確認したい	A	A	B	C	A	B	A	A	B	6	60%	3	30%	1	10%	0	10		
23	U	各種サービス	図書館でどのようなサービスが受けられるか知りたい	A	A	C	C	A	A	B	A	B	6	60%	2	20%	2	20%	0	10		
28	U	資料の検索	電子ジャーナルの有無を確認したい	A	B	A	C	B	A	A	C	A	6	60%	2	20%	2	20%	0	10		
13	A	その他	OPAC検索画面から図書館トップページ/大学トップページにリンクしたい	A	C	A	A	C	C	A	A	-	C	5	56%	0	0%	4	44%	1	9	
4	A	利用案内	新着図書はあるか知りたい	B	B	B	A	A	A	A	B	B	5	50%	5	50%	0	0%	0	10		
34	V	利用案内	公共交通機関で行くにはどうしたらよいか確認したい	B	A	A	C	B	B	A	A	B	5	50%	4	40%	1	10%	0	10		
22	U	各種サービス	資料の探し方について聞きたい	A	A	A	B	C	B	A	A	B	C	5	50%	3	30%	2	20%	0	10	
30	U	資料の検索	データベースの利用法(アカウント数、VPN接続の可否)について確認したい	A	B	A	C	A	A	C	B	A	B	5	50%	3	30%	2	20%	0	10	
40	V	各種サービス	図書館でどのようなサービスが受けられるか知りたい	A	A	B	C	A	C	B	A	B	5	50%	3	30%	2	20%	0	10		
21	U	各種サービス	文献取り寄せの方法が知りたい	A	A	C	C	A	A	C	A	B	B	5	50%	2	20%	3	30%	0	10	
6	A	利用案内	館内の各フロア(本の配架場所、新聞閲覧場所・AVブース等)について知りたい	A	C	C	C	B	B	B	A	A	A	4	40%	3	30%	3	30%	0	10	
9	A	利用案内	利用者の禁止事項(貸出証のまた貸し・迷惑行為・図書館員の注意への反則)について確認したい	A	A	C	A	C	C	C	C	A	C	4	40%	0	0%	6	60%	0	10	
27	U	資料の検索	CiNiiに接続したい	B	B	A	C	B	B	B	A	A	B	3	30%	6	60%	1	10%	0	10	
35	V	利用案内	車で行くにはどうしたらよいか確認したい	B	C	C	C	B	B	A	A	B	3	30%	4	40%	3	30%	0	10		
42	L	問い合わせ	参考調査を依頼したいので、担当部署の連絡先が知りたい	C	A	B	C	A	B	C	C	A	B	3	30%	3	30%	4	40%	0	10	
8	A	利用案内	資料の禁止事項(資料の破損・汚損・紛失・無断持ち出し・貸出資料の延滞・また貸し)について確認したい	A	A	C	C	B	C	C	B	A	C	3	30%	2	20%	5	50%	0	10	
12	A	その他	ウェブサイトの更新日が知りたい	C	B	C	C	C	B	A	A	C	3	30%	2	20%	5	50%	0	10		
31	U	問い合わせ	普段利用可能なデータベースに接続できなかった。どこに相談すればよいか知りたい	A	A	C	C	C	B	C	C	A	B	3	30%	2	20%	5	50%	0	10	
7	A	利用案内	館内での禁止事項(携帯電話・飲食・喫煙・雑談)について確認したい	B	A	C	A	C	C	C	C	A	C	3	30%	1	10%	6	60%	0	10	
24	U	各種サービス	指定図書を確認したい	-	A	C	C	A	C	C	-	C	C	2	25%	0	0%	6	75%	2	8	
43	L	問い合わせ	本学の学生が利用を希望しているので、利用の可否を確認したい	B	B	B	C	A	B	C	C	A	B	2	20%	5	50%	3	30%	0	10	
41	L	その他	文献複写/相互貸借の申し込み方法や書式が知りたい	B	B	C	C	A	B	C	A	C	C	2	20%	3	30%	5	50%	0	10	
5	A	利用案内	図書館の特徴(歴史・コレクション・所蔵冊数)について知りたい	C	B	A	C	C	C	C	C	B	C	1	10%	2	20%	7	70%	0	10	
10	A	利用案内	禁止事項に関するペナルティについて確認したい	C	B	C	C	B	C	C	C	A	C	1	10%	2	20%	7	70%	0	10	
20	U	利用案内	図書館で使っている用語の意味を知りたい(文献複写、相互貸借、電子ジャーナルなど)	C	C	C	C	B	B	C	C	C	C	0	0%	2	20%	8	80%	0	10	
11	A	利用案内	図書館の危機管理(避難経路等)について確認したい	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	0	0%	0	0%	10	100%	0	10	
想定利用者(※) A: 全て U: 学内利用者 V: 学外利用者 L: 他大学図書館員				A	27	25	21	13	25	21	20	29	33	19	233	54.2%	76	17.7%	116	27.0%	5	1.2%
				B	63%	58%	49%	30%	58%	49%	47%	67%	77%	44%								
				C	9	11	7	1	10	13	6	2	5	12								
				回答無し	21	26	16	2	23	30	14	5	12	28								
					6	5	15	29	8	9	17	11	4	12								