

2010年度実務担当者研修会アンケート結果：ワーキングB

日時：2010年9月2日～9月3日／場所：愛知大学豊橋校舎

回答数：10（参加者数：10 回答率：100% [参加者数に講師含まず]

1. 身分等

A：大学所属（専任・嘱託・契約職員など）	10	100.0%
B：そのほか（派遣・委託職員など）	0	0.0%
回答無し	0	0.0%

2. 図書館業務の経験年数

A：5年未満	2	20.0%
B：10年未満	4	40.0%
C：15年未満	3	30.0%
D：20年未満	0	0.0%
E：20年以上	1	10.0%
回答無し	0	0.0%

3. 開催時期

A：ちょうど良い	10	100.0%
B：早い	0	0.0%
C：遅い	0	0.0%
回答無し	0	0.0%

4. 研修会の運営について

A：適当	9	90.0%
B：適当でない	0	0.0%
回答無し	0	0.0%
（どちらでもない）	1	10.0%

【A：適当】

休み時間長く感じたので（特に1日目）もう少し短くてもいいと思いました。グループワークの時間がもう少しあるといいと思いました。
 研修委員の方々には大変お世話になりました。ご準備お疲れ様でした。どうもありがとうございました。
 宿泊するかどうか選択できると良かったかと思えます。

（どちらでもない）

ワーキンググループにより事前課題のボリュームに格差がありすぎると思う。業務に差しつかえない程度の量にすべきだと思う（今後の希望）。初日の開催時間は午後からでもよいのでは？丸2日間は長すぎると思う（1日半でも良いと思う）。宿泊はできれば一人部屋にして頂きたい。

5. 全体講義の講演について

A：とても参考になった	2	20.0%
B：参考になった	8	80.0%
C：あまり参考にならなかった	0	0.0%
D：参考にならなかった	0	0.0%
回答無し	0	0.0%

【A：とても参考になった】

最初は医学というので特有の雰囲気、方法が多いのかと思っていたが聞くとかなり共通する部分が多く参考になった。
 学部教育の連携は近いうちに実現したいと思っていたので参考になりました。

【B：参考になった】

医学図書館の現況を講演により知ることができ、参考になった。
 利用の形態が様々な図書館の事例は参考になった。
 医学図書館ということであまり関係ないと最初思っていたが、「資料電子化の影響」などは共通の話ではないかと感じました。
 医学図書館の事例を知ることができ、良かった。
 最近、電子書籍が話題になっていますが、医学図書館ですでに資料の電子化が進んでいるということが驚きでした。

6. 参加したワーキングについて

7. ワーキングの内容について

A：とても参考になった	7	70.0%
B：参考になった	2	20.0%
C：あまり参考にならなかった	0	0.0%
D：参考にならなかった	0	0.0%
回答なし	1	10.0%

【A：とても参考になった】

他館のクレーム、館内マナー対応について自館に活かせる貴重な意見を多くきくことが出来た。
 日々なんとなくしていた仕事が明確になった。
 他大学の事例をたくさん聞くことができ良かった。自館でさっそく取り入れられそうなことも多かったので、参考になりました。
 具体的な説明があり、更に他大学の方からのアドバイスもありで、非常に参考になりました。
 他大学の事例はもちろん、伊藤先生からの教えは大変参考になりました。今後の業務に生かしたいと思います。

【B：参考になった】

日常の業務の中で意識していなかった部分が多々あり、今回の研修を通じて接遇の原点を学ぶことができた。
 コミュニケーションスキルは強化に役立ったと思います。

8：事前課題について

A：あっても良い	9	90.0%
B：無いほうがよい	0	0.0%
回答無し	1	10.0%

【A：あってもよい】

講習の予習になり、効果を高めていると思います。
 研修内容を掘り下げる意味からも、無理のない事前課題はあった方がよいと思います。
 ただし業務にさしさわりのない量で、グループによって差がありすぎるのも問題かと。
 あったほうがスムーズにワーキングに入れると思いました。
 業務に差しつかえない程度に。
 グループ間で、かなりのウエイト差があったと聞きます。夏期の交代勤務等もあるので、事前課題は時間（期間）を長くするか、通常業務の負担にならない程度でお願い致します。
 2日間という限られた時間なので、事前準備はあってよいと思う。

9. 今後希望する研修会のスタイルについて（複数回答あり）

A：今回のようなワーキング主体の研修会	9	90.0%
B：講演主体の研修会	0	0.0%
C：その他	0	0.0%
回答無し	1	10.0%

10. 今後研修会で扱ってほしいテーマについて（複数回答あり）

A：発注・受入	2	7.1%
B：整理	1	3.6%
C：蔵書検索	0	0.0%
D：危機管理	2	7.1%
E：利用者支援・利用者教育	6	21.4%
F：I L L	2	7.1%
G：Webサービス（データベース・電子ジャーナルなど）	7	25.0%
H：ポータルサービス	3	10.7%
I：e-ラーニング	0	0.0%
J：広報（ポスター・チラシなど）	3	10.7%
K：人員管理	2	7.1%
L：その他	0	0.0%

11. お勧めの研修会場がございましたらご記入ください

記入者なし

12. 研修会について

記入者無し