# 私立大学図書館協会西地区部会東海地区協議会 2009 年度図書館サービス・システム委員会 第1回アンケート担当者会議議事録

日 時:2009年6月2日(火) 15時00分~19時00分

場 所:名古屋女子大学図書館

出席者:鈴木卓美(金城学院大学)、中河原省三(中京大学)、保富洋子(豊田工業大学)、中島慶子(豊橋創造大学)、尾崎友子(名古屋女子大学)、紅露剛(南山大学)、小川真智子(愛知工業大学)

(敬称略、 計7名)

記 録:小川真智子(愛知工業大学)

### 【協議事項】

1) アンケート作業のスケジュールについて

配布資料を基に、図書館サービス・システム委員会でのアンケート作業内容について説明があった。その後今年度のアンケートスケジュールについて検討した。アンケートの集計結果は、10月28日(水)に行われる第二回研究会で報告を行い、館灯に掲載される。第二回研究会で報告は紅露委員が担当することとなった。

- 設問項目の決定、Word 版・Web 版の作成:6月25日(木)の委員会で承認を得る
- ・ 回答機関単位とパスワード発行先の確認を行う
- ・ Web 版の動作確認:6 月末まで
- アンケート依頼:7月上旬
- 回答状況確認の連絡:7月中旬
- ・ アンケート締め切り:7月末
- ・ 集計およびグラフの検討:9月上旬に担当者会議を行う
- ・ 報告資料の確認:9月下旬に委員の承認を得る
- 2) アンケート素案作成について

前年度の図書館サービス・システム委員会アンケートを基に、設問項目について検討を行った。詳細は以下のとおり。

## ■ 削除項目

- 図書館の開館時間
- ポータルサービス
- ・ 危機管理

### ■ 新規項目

- ・レファレンス
- ラーニングコモンズ
- 図書館利用案内の多言語対応
- その他
  - 設問項目をカテゴリーに分け、カテゴリー毎に設問番号の枝番を付与する

#### 3) その他

・ 4D のシステムの改善要望として、アンケート回答の自動集計時に、設問項目も ダウンロードできるようにしたいとの意見があがった。